



Universele Handleiding

Voor alle hubs en adapter

Rolio hubs en adapters zijn universeel en Plug & Play. Je hoeft dus geen extra software te installeren. De producten werken met alle hoofdapparaten zoals computers, laptops, smartphones en tablets met de juiste aansluiting, meestal USB-C.

Gebbruik:

1. Zorg dat het hoofdapparaat aan staat en sluit de hub of adapter aan op de USB poort
2. Sluit daarna pas de randapparatuur aan (HDMI of SD kaart etc.)
3. De randapparatuur zal nu zichtbaar zijn op het hoofdapparaat

Heeft je Rolio een HDMI poort?

Let op: Voor een juiste functionaliteit van de HDMI poort moet de USB-C poort van je apparaat "DP Alt mode" ondersteunen. Dit is nodig om een video signaal over de USB-C poort te sturen.

Bijna alle apparaten met een USB-C poort hebben dit tegenwoordig. Controleer het wel even door de zekerheid via Google.

Alle soorten adapters en hubs met HDMI vereisen dit namelijk voor video doorstuur.

Alle Apple producten met USB-C zoals macbooks hebben standaard DP Alt mode. De meeste nieuwe laptops van andere merken en smartphones/tablets ook.

Heeft je Rolio 2 HDMI poorten?

Let op: Dual monitor werkt op Windows, Linux of Chromebooks computers en laptops.

Heb je een Mac met een M chip?

Dan kun je wel twee schermen dupliceren/spiegelen, maar niet twee schermen uitbreiden. Één scherm uitbreiden kan wel. Dit heeft te maken met de chip van Apple.

Heeft je Rolio een USB-C oplaad poort?

Let op: om apparaten die op de hub of adapter zijn aangesloten extra stroom te geven of op te laden (zoals het hoofdapparaat zelf) hebben veel van onze producten een 100watt "Power Delivery" poort op de hub of adapter.

De hub zelf neemt altijd 13watt in. Gebruik dus een USB-C oplader die genoeg power heeft om bijvoorbeeld een laptop voldoende op te laden.

Voorkomende problemen:

Aangesloten apparaten krijgen niet genoeg stroom

Als je hub of adapter een USB-C oplaad poort heeft (Power Delivery) kun je deze gebruiken om een oplader aan te sluiten en zo het probleem op te lossen.

Ook kun je in sommige gevallen in de software van je hoofdapparaat (bv laptop) in de software instellingen de stroom toevoer aanpassen die naar de USB-C poort gaat.

De USB-C poort geeft geen video door

De USB-C poorten op onze hubs en adapters hebben geen videomogelijkheid. Dit is namelijk enorm duur om te produceren. Onze modellen ondersteunen wel stroom (PD) of gegevens (bestandsoverdracht)

Draadloos toetsenbord/muis

Oude draadloze toetsenborden en muizen werken soms nog op 2.4Ghz frequentie.

Het kan soms voorkomen dat er vertraging ontstaat in combinatie met sommige hubs of adapters wanneer het is aangesloten op de USB poort.

Ik heb toch nog een probleem, help!

Heb je een probleem of werkt iets niet meer? We helpen je graag voor een passende oplossing.

- Lees eerst dit hele boekje goed door. Wellicht staat je probleem er tussen en wordt er meer duidelijk.
- Koppel het hoofdapparaat en de randapparatuur van de hub of adapter los.
- Laat de hub of adapter 15 seconden rusten en sluit het daarna eerst aan op het hoofdapparaat
- Koppel nu de randapparatuur en test of het werkt

Werkt het nog steeds niet? Wellicht gaat het om een productiefout.

Neem dus vooral contact met ons op, dan gaan we het oplossen met een nieuw product of je geld terug.
Ga naar www.rolio.nl of scan de QR code op de volgende pagina.

Support:



www.rolio.nl